

PATRICIO NAHUEL BRAVO

Analista de Operaciones · Auditoría y conciliaciones · Automatización con IA

Tel: 11 5718-9875 · Email: patriciobravo26.94@gmail.com · LinkedIn:

linkedin.com/in/pbravo26194 · CV web: cv.zelta-digital.com · Monte Grande, Buenos Aires

PERFIL

Analista de operaciones con un recorrido de crecimiento rápido: de backoffice administrativo a analista de operaciones en menos de un año. Convierto operatorias que dependen de una persona en flujos documentados y replicables, y construyo las herramientas para lograrlo dirigiendo agentes de IA. Perfil mixto: criterio administrativo y operativo + automatización con inteligencia artificial aplicada a problemas reales.

CONOCIMIENTOS

- Análisis y estandarización de procesos · Auditoría operativa
- Automatización e IA aplicada (dirección de agentes de IA: de la necesidad al sistema en producción)
- Excel y Google Sheets avanzado · ingreso y procesamiento de datos
- CRM (Salesforce y plataformas propietarias) · Google Workspace / Office
- Linux, Git y servidores a nivel usuario (con asistencia de IA)
- Inglés B2 · Certificación Google Ads (Búsqueda)

EXPERIENCIA

Grupo CyE — Analista de Operaciones

jun 2026 – actualidad · Área de Operaciones

- Conciliaciones bancarias: cruce de extractos contra registros internos y seguimiento de diferencias.
- Auditoría operativa: control de procesos y validación de datos para detectar errores e inconsistencias.
- Gestión administrativa del área en Excel y Google Sheets.
- Relevamiento y documentación de procesos para estandarizarlos y hacerlos replicables.
- Desarrollo de herramientas internas con IA para automatizar tareas repetitivas.

4Nortes (Grupo CyE) — Backoffice Administrativo

dic 2025 – jun 2026

- Carga y validación de datos operativos.
- Control de calidad de la información y corrección de inconsistencias.
- Soporte administrativo a la operación.

Zelta Digital — Desarrollo de sistemas (proyectos propios)

2025 – actualidad

- Diseño y puesta en producción de sistemas, orquestando agentes de IA: de la necesidad de negocio al sistema funcionando (arquitectura, validación y despliegue).
- CRM / ERP de gestión operativa: gestión de casos, automatización de tareas web e integración de datos. **En producción, con uso real diario en la operación.**
- CRM de mensajería sobre WhatsApp: integración con API y panel de control. Construido, funcional y desplegado; en etapa previa a clientes, preparado para uso interno y comercial.

Engeni — Analista de Marketing

jun 2024 – abr 2025

- Gestión de cuentas y atención al cliente / postventa; revisión y ajuste de landing pages.
- Puesta en marcha, control y optimización de campañas en Google Ads.
- Uso de IA en generación de contenido web, con prompts refinados de forma colaborativa.

UNC – Facultad de Ciencias Médicas — Gestión Administrativa y Cobranzas (freelance)

abr 2025 – ene 2026 · Gestión integral de un posgrado: administración, finanzas, datos y comunicación.

- Atención a interesados, inscripciones, matriculación y administración de documentación.
- Administración de cobros y habilitaciones: control de pagos para habilitar clases y acceso al campus, gestión de bloqueos por mora.
- Diseño de la estructura de datos y armado de la planilla de gestión: reportes de recaudación mensual y nuevos inscriptos.
- Recupero de impagos, reinserción de desertores y negociación de oportunidades con alumnos.
- Venta del posgrado en modalidad abierta (módulos sueltos) además del programa completo.
- Creación y gestión del grupo de WhatsApp informativo y de cobros urgentes para conexión rápida a clases.

Atención al cliente, ventas y soporte (trayectoria previa) — 2015–2024

- Kavak — Asesor comercial (Inbound / Supply / Sales, LATAM) · 2021–2023
- CAT Technologies / Banco Santander — Telemarketer · 2020–2021
- Rua Asistencias — Operador telefónico y referente de turno · 2023–2024
- Live Motion · CFOTech / LINK · Cablevisión–Fibertel — Atención y gestión omnicanal

PROYECTOS

- **Landing de Zelta Digital** — sitio de presentación del emprendimiento. Diseño y publicación propios. Online. (zelta-digital.com)
- **Sistema de gestión operativa (CRM / ERP)** — gestión de casos, automatización de tareas web e integración de datos. Construido orquestando agentes de IA y validado contra el sistema real, con uso real diario en la operación. En producción.
- **Mensajería automatizada (WhatsApp)** — plataforma con integración a API y panel de control. Construida, funcional y desplegada; en etapa previa a clientes.
- **Octa — memoria para agentes de IA** — arquitectura de memoria persistente y agnóstica al agente: que el conocimiento sobreviva fuera de cualquier modelo. Diseño y documentación propios. En desarrollo.

FORMACIÓN

Técnico Electrónico — E.E.S.T. N°2, Lomas de Zamora · 2011

Certificación de Publicidad en Búsqueda — Google Ads · Inglés B2 · Formación continua en IA aplicada.

Referencias disponibles a solicitud · CV web: cv.zelta-digital.com